

## PROCEDURE EN CAS D'AGRESSION POUR OUVRIR LE COFFRE

### 1. UNE SEULE REGLE : NE PAS RESISTER

Le vol est un facteur de cause majeure qui **dédouane** les personnes de leur **responsabilité**. Il convient également de rappeler que le montant du sinistre est uniquement constitué du montant des espèces, les chèques portant un ordre.

Les **personnes** qui vont **attaquer**, au regard de la somme en jeu, sont des **amateurs donc** des gens **dangereux**. Il faut donc que tout se passe **vite** et **bien** dans **leur logique**.

### 2. EN CAS DE BRAQUAGE DANS LES LOCAUX

Dans le cas de braquage dans les locaux, vous devez :

- Donner tout l'argent que vous avez devant vous.
- Conduire les personnes au coffre si ces derniers le demandent.

La combinaison du coffre doit être connue par toutes personnes habilitées dans la gestion incluant<sup>1</sup> également les personnes qui travaillent dans la pièce où se trouve le coffre.

### 3. EN CAS DE BRAQUAGE A L'EXTERIEUR

Les fonds doivent être remis immédiatement face à la présence d'une arme (à feu, blanche, etc.).

Il ne faut jamais réclamer de l'aide auprès de passants, sauf éventuellement la police présente sur les lieux.

### 4. APRES LE FORFAIT

- Prévenir la police ou gendarmerie
- Prévenir sa hiérarchie
- Isoler la (ou les) personne<sup>2</sup> ayant été au contact du (ou des) malfaiteur
- Les faire écrire ce qu'ils ont vu sur les malfaiteurs (signes particuliers, habits, tatouage, etc..).

### 5. LA DECOUVERTE DU CAMBRIOLAGE

- Ne jamais entrer seul dans un bureau où vous constatez que la porte est fracturée.
- Prévenir la police ou gendarmerie
- Attendre la police pour entrer dans le bureau sur leur injonction.
- Prévenir la hiérarchie

### 6. RAPPEL DES CONSIGNES EN CAS D'AGRESSION :

#### A FAIRE

- Se soumettre en gestes et en paroles, baisser la tête
- Laisser ses mains en évidence, calmer, rassurer
- Dissuader d'intervenir
- Expliquer aux agresseurs ce que l'on va faire si on doit faire un geste
- Obéir rapidement aux malfaiteurs
- Suivre précisément leurs consignes

#### NE PAS FAIRE

- Ne pas résister
- Ne pas tutoyer les malfaiteurs
- Ne pas les regarder dans les yeux longuement
- Ne pas faire de gestes ambigus
- Ne pas se rapprocher de trop près ou par derrière de l'agresseur
- Ne jamais entraver sa fuite

#### LORS DE TRANSPORT DE FONDS

- Ne pas choisir le même trajet à chaque déplacement
- Ne pas se déplacer le même jour de la semaine, ni à la même heure.

<sup>1</sup>En effet, cette dernière doit pouvoir l'ouvrir car ce genre d'amateur ne voudra pas comprendre qu'une personne ne connaisse pas la combinaison et peut devenir dangereuse.

<sup>2</sup>Les personnes doivent être isolées afin que l'une d'entre elle n'impose pas sa description aux autres.